

個人情報の保護に関する公表事項

当社は、個人情報の保護に関する以下の事項を「公表」いたします。

1.個人情報の利用目的の公表に関する事項

(1)個人情報の取得、利用目的

当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。

お客様の個人情報は以下の目的で利用いたします。

- ・当社サービスの提供および関連業務のため
- ・委託業務の達成のため
- ・日本放送協会（NHK）との個別の契約のため

(2)当社はお客様の個人情報を、次の目的で利用します。ただし、下記2～7ではお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容を利用します。

- 1.お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面、お勤め先等の連絡先、お住まいの形態、生年月日を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
- 2.お客様のご利用頂く有料チャンネルの申し込み手続きに利用致します。
- 3.お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- 4.サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- 5.お客様から寄せられたご意見、ご要望、お問い合わせにお応えするための苦情・相談対応業務のため。
- 6.お客様が当社からご購入いただいた商品及びご利用のサービスのメンテナンス、障害対応、アフターサービスを行うため。
- 7.お客様のご利用頂く当社サービスにおける利用のための注意・啓蒙を行うため。
- 8.お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。

(3)上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、あらかじめお客様の同意を得た上で利用します。

2.個人情報の「第三者提供」について

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- (1)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (2)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (3)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (4)裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- (5)警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第197条、弁護士法第23条の2等）がなされた場合。ただし、通信の秘密に属する事項については提供しません。

3.「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

当社では、保有個人データの本人又はその代理人からの開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去、第三者提供の停止の求めに対応させて頂いております。

(1)「開示等の求め」の申出先

「開示等の求め」は下記宛、所定の請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。なお、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

個人情報に関する受付問い合わせ窓口

郵便番号	070-0058
住所	旭川ケーブルテレビ株式会社 旭川市8条西2丁目2番16号
電話	0166-22-0707
FAX	0166-26-7730
電子メール	info@potato.ne.jp

(2)「開示等の求め」に際して提出すべき書面（様式）等

「開示等の求め」を行う場合は、次の請求書(A)に所定の事項をすべてご記入の上、本人確認のための書類(B)を同封し下記宛てご郵送ください。

A.当社所定の請求書

- ・「保有個人データ」開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去請求書
- ・「保有個人データ」第三者提供停止請求書

B 本人確認のための書類

- ・運転免許証、パスポート等の本人確認できるもののコピー1点

(3)代理人による「開示等の求め」

「開示等の求め」をする者が本人又は未成年者又は成年被後見人の法定代理人もし

くは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項(2)の書類に加えて、次の書類を同封下さい。

A.法定代理人の場合

- ・当社所定の請求書1通
- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可）1通
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人本人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、パスポート等のコピー）1通

B.委任による代理人の場合

- ・委任状1通
- ・代理人の印鑑証明書1通

(4)「開示等の求め」の手数料及びその徴収方法1回の請求ごとに、1,000円＋消費税(1,000円＋消費税分の郵便切手を請求書類に同封してください。)

※手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払がない場合は、開示等の求めがなかったものとして、対応させていただきます。

(5)「開示等の求め」に対する回答方法

請求者の請求書記載住所あてに書面によってご回答申し上げます。

(6)「開示等の求め」に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めに関して取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、2年間保存し、その後破棄させていただきます。

※「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ・請求書類に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ・代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- ・所定の請求書類に不備があった場合
- ・開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の利益を害するおそれがある場合
- ・当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- ・国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるお

それ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合

- ・ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合
- ・ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

4.保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。

5.苦情の受付窓口に関する事項

(1)個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記までお申し出下さい。

個人情報に関する受付問い合わせ窓口

郵便番号	070-0058
住所	旭川ケーブルテレビ株式会社 旭川市8条西2丁目2番16号
電話	0166-22-0707
FAX	0166-26-7730
電子メール	info@potato.ne.jp

※直接ご来社頂く場合は、あらかじめ、内容・ご来社日時をご連絡頂きますようお願い申し上げます。

(2)当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申し出先 放送について

一般財団法人放送セキュリティセンター	
URL	https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html

通信について

一般財団法人日本データ通信協会	
URL	http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/